

REGULAMIN

świadczenia usługi Newslettera przez Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna

§ 1

[postanowienia ogólne]

1. Newsletter będący bezpłatną usługą, polegającą na informowaniu Użytkowników o promocjach, konkursach, wydarzeniach, nowościach i kolekcjach PKL SA oraz Partnerów PKL SA tj.: *Kolei Gondolowa Jaworzyna Krynicka S.A., PKL FOOD Sp. z o.o., PKL FOOD Sp. z o.o. sp. k., Tangara IP Sp. z o.o.* poprzez okresowe wysyłanie wybranych treści drogą elektroniczną w postaci wiadomości elektronicznych, jest prowadzona przez Polskie Koleje Linowe Spółkę Akcyjną z siedzibą w Zakopanem, przy ul. Krupówki 48, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy – KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172.700.000 PLN, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430, adres emailowy: z domeny pkl.pl zwaną dalej „**PKL SA**”.
2. Newsletter będący bezpłatną usługą, polegającą na informowaniu Użytkowników o promocjach, konkursach, wydarzeniach, nowościach i kolekcjach PKL SA oraz Partnerów wskazanych w pkt.1. poprzez okresowe wysyłanie wybranych treści drogą elektroniczną w postaci wiadomości elektronicznych, jest prowadzony na zasadach określonych niniejszym regulaminem, zwanym dalej „**Regulaminem**”.
3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu PKL SA wprowadza słowniczek nadając poniższym pojęciom następujące znaczenie:
 - 3.1. **użytkownik** – każda osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych nie będąca przedsiębiorcą w rozumieniu odrębnych przepisów, która dokonała zapisu do newslettera
 - 3.2. **system teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. 2014 poz. 243 ze zm.):
 - 3.3. **środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
 - 3.4. **informacja handlowa** - każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do

promowania towarów, usług lub wizerunku PKL SA i Partnerów wymienionych w pkt. 1, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określonym Użytkownikiem oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez PKL SA, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi. Informacja handlowa jest wyraźnie wyodrębniana i zawiera poniższe informacje:

- a) dokładne dane identyfikacyjne PKL SA w zakresie wskazanym w treści § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu;
- b) wyraźny opis form działalności promocyjnej, w szczególności obniżek cen, świadczeń rzeczowych i innych korzyści związanych z promowanym towarem, usługą lub wizerunkiem, a także jednoznaczne określenie warunków niezbędnych do skorzystania z tych korzyści, o ile są one składnikiem oferty;
- c) wszelkie informacje, które mogą mieć wpływ na określenie zakresu odpowiedzialności Użytkownika oraz PKL SA, w szczególności ostrzeżenia i zastrzeżenia;

3.5. **dane eksploatacyjne** – dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi Newslettera w zakresie oznaczeń identyfikujących zakończenie sieci telekomunikacyjnej (pliki cookies) lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik.

4. Usługa Newslettera dostępna jest dla Użytkownika na stronie internetowej PKL SA pod adresem <http://www.pkl.pl/pkl.html>, zwana dalej „Usługą Newslettera”.
5. Użytkownicy usługi Newslettera są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem i zaakceptowania go.
6. Użytkownik usługi Newslettera może zapisać się na jego subskrypcję albo zrezygnować z tej subskrypcji w sposób określony w ust. 9, przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę z wyjątkiem koniecznych przerw technicznych lub awarii.
7. Subskrypcja Newslettera polega na wpisaniu adresu poczty elektronicznej Użytkownika do formularza udostępnianego przez PKL SA na stronie internetowej <http://www.pkl.pl/pkl.html>.
8. Zapisanie się na subskrypcję usługi Newslettera przez Użytkownika jest równocześnie wyrażeniem przez niego zgody na okresowe otrzymywanie bezpłatnego Newslettera, otrzymywanie informacji handlowej dotyczącej PKL SA i Partnerów wskazanych w pkt.1, a także przetwarzanie przez PKL SA dobrowolnie podanych przez Użytkownika danych osobowych w zakresie świadczenia na jego rzecz przedmiotowej usługi.

9. Użytkownik w każdym momencie ma prawo zrezygnować z usługi Newslettera poprzez kliknięcie na link „Rezygnacja” znajdujący się na dole każdej z przesłanej przez PKL SA w ramach ww. subskrypcji wiadomości elektronicznej. PKL SA informuje, że:
 - a) usunięcie adresu emailowego Użytkownika z bazy adresowej Newslettera sygnalizowane jest komunikatem potwierdzającym tę operację;
 - b) rezygnacja z subskrypcji usługi Newslettera skutkuje usunięciem danych osobowych Użytkownika ze zbioru danych osobowych prowadzonego na potrzeby Newslettera PKL SA.
10. Użytkownicy, korzystając z usługi Newslettera, są zobowiązani do przestrzegania przepisów obowiązującego prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu. Użytkownicy nie mogą wykorzystywać Newslettera do dostarczania komukolwiek treści o charakterze bezprawnym.
11. PKL SA zastrzega, że w przypadku uzyskania wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi Newslettera stanowiącym niedozwolone korzystanie:
 - a) PKL SA może przetwarzać dane osobowe Użytkownika, również po rezygnacji z usługi Newslettera, w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem, że utwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości;
 - b) PKL SA może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o możliwości skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w lit. a);
 - c) PKL SA zawiesić danemu Użytkownikowi możliwości dalszego korzystania z usługi Newslettera, a na wyraźne polecenie uprawnionych do tego organów państwa również trwale zablokować dostęp do przedmiotowej usługi.
12. Do korzystania z usługi Newslettera niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych przez środki komunikacji elektronicznej oraz system teleinformatyczny:
 - a) dysponowanie komputerem klasy PC lub urządzeniem przenośnym;
 - b) dostęp do sieci Internet;
 - c) aktywne konto poczty elektronicznej oraz dostęp do konta z poziomu przeglądarki internetowej lub programu pocztowego ;
 - d) zainstalowanie w systemie komputera lub urządzenia przenośnego przeglądarki internetowej oraz oprogramowania do otwierania plików pdf.

§ 2

[dane osobowe]

1. W związku z korzystaniem z Newslettera PKL SA będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika w postaci:

- a) nazwisko i imiona Użytkownika;
- b) adres elektroniczny Użytkownika

będące niezbędnymi do prawidłowego świadczenia przez PKL SA usługi Newslettera, które podał Użytkownik dobrowolnie.

2. Oprócz danych wskazanych w ust. 1 PKL SA jest uprawnione do przetwarzania danych eksploatacyjnych.
3. Wyrażenie zgody przez Użytkownika, o której mowa w § 1 ust. 8 niniejszego Regulaminu następuje poprzez złożenie przez niego oświadczenia o następującej treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Zakopanem, przy ul. Krupówek 48, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy – KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172.700.000 PLN, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430, zwaną dalej „PKL SA” swoich danych osobowych do celów marketingowych oraz zgodę na przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.

Powyżej wskazana oświadczenie stanowi wyrażenie zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci adresu e mail przez PKL S.A w celu korzystania z prowadzonej przez spółkę usługi „Newsletter”, co oznacza moją dobrowolną zgodą na otrzymywanie informacji handlowych, wysyłanych przez PKL SA w imieniu własnym rzecz oraz w imieniu i na rzecz Partnerów PKL SA, tj.: Kolei Gondolowa Jaworzyna Krynicka S.A., PKL FOOD Sp. z o.o., PKL FOOD Sp. z o.o. sp. k., Tangara IP Sp. z o.o. na podany adres elektroniczny (e-mail) zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. 2017 poz. 1219 ze zm.) oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. 2017 poz. 1907 ze zm.).

Oświadczam, że przyjmę/przyjęm do wiadomości, iż zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. D. u. 2016 poz. 922 ze zm.) moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie, mając prawo w każdej chwili dostępu do ich treści, ich poprawiania i żądania zaprzestania ich przetwarzania, co skutkować będzie usunięciem mojego adresu e-mail z listy dystrybucyjnej usługi „Newsletter” przez PKL S.A.”

4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że administratorem dotyczących go danych osobowych podanych w czasie zapisu na usługę Newslettera oraz przetwarzanych w związku z korzystaniem z Newslettera jest PKL SA.

5. PKL SA oświadcza, że dane osobowe Użytkownika zebrane podczas rejestracji służą wyłącznie korzystaniu z usługi Newslettera.
6. Użytkownik ma prawo do wglądu w treść dotyczących go danych osobowych, a także do żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania albo, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.
7. PKL SA informuje o tym, że:
 - a) Użytkownik jest uprawniony do korzystania z usługi Newslettera anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu;
 - b) dysponuje jako administrator danych osobowych odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami, umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych (t. j t. j. D. u. 2016 poz. 922 ze zm.).).
8. PKL SA udostępnia nieodpłatnie dane osobowe Użytkownika organom państwa uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności takim jak: prokuratura, sąd, policja, Rzecznik Praw Obywatelskich oraz inne organy administracji publicznej, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

§ 3

[reklamacje]

1. Użytkownik Newslettera ma prawo składania reklamacji dotyczących jego działania.
2. Reklamacje należy składać pocztą elektroniczną pod adresem e-newsletter@pkl.pl lub pisemnie pod adresem PKL SA wskazanym w § 1 ust. 1.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, jego adres elektroniczny lub pocztowy umożliwiający kontakt zwrotny oraz przyczyny złożenia reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich wpływu. O wyniku postępowania reklamacyjnego Reklamujący zostanie zawiadomiony pod wskazanym przez siebie adresem.
5. Brak zawiadomienia reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 6 jest równoznaczne z jej uznaniem.

§ 4

[postanowienia końcowe]

1. PKL SA nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości elektronicznych na adres emailowy wskazany przez

Użytkownika usługi Newslettera oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości emaliowych przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze lub urządzeniu przenośnym używanym przez Użytkownika.

2. PKL SA nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze Użytkownika usługi Newslettera powstałe na skutek podania przez niego błędnych danych.
3. PKL SA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez PKL SA, nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia ich na stronie internetowej PKL SA pod adresem <http://www.pkl.pl/pkl.html>, o czym poinformuje Użytkownika wysyłając mu wiadomość elektroniczną.
4. Umowa pomiędzy PKL SA oraz Użytkownikiem na świadczenie usługi Newslettera ulega rozwiązaniu w przypadku rezygnacji przez Użytkownika z subskrypcji Newslettera, a także w przypadku wydania przez uprawnione do tego organy państwa orzeczeń, decyzji skutkujących obowiązkiem PKL SA zablokowania danemu Użytkownikowi możliwości dalszego korzystania przez niego z usługi Newslettera.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. 2013 poz. 1422 ze zm) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych (t. j. D. u. 2016 poz. 922 ze zm.).).
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.01.2018 r.