

## Polityka prywatności systemu internetowego [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl)

### I. Informacje ogólne.

1. Operatorem Systemu [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl) jest Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Zakopanem, przy [ul. Krupówki 48](#), wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy – KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172.700.000 PLN, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430, zwana dalej „PKL SA”.
2. System realizuje funkcje w oparciu o pozyskiwane dane oraz informacje o Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  - a. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
  - b. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka").
  - c. Poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora serwisu, funkcjonującego pod adresem [www.pkl.pl](http://www.pkl.pl)

### II. Informacje w formularzach.

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP)
3. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi sprzedaży lub kontaktu handlowego.
4. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie odpowiedzialnym za realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych (przede wszystkim Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa j.b.r – NASK), serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Operator Systemu w tym zakresie współpracuje.

### III. Informacja o plikach cookies.

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Systemu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Systemu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Systemu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Systemu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Systemu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - b. utrzymanie sesji Użytkownika Systemu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Systemu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - c. określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. W ramach Systemu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane

są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Systemu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Systemu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Systemu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Operatorem Systemu reklamodawców oraz partnerów.
9. Operator Systemu zaleca przeczytanie polityki ochrony prywatności tych podmiotów, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.
10. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Systemu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
11. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

#### IV. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Operator Systemu zastrzega, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www, na których zamieszczony jest System.
2. W celu zarządzania ustawieniami cookies użytkownik powinien zapoznać się ustawieniami wykorzystywanej platformy sprzętowo programowej np.:
  - a. Internet Explorer
  - b. Chrome
  - c. Safari
  - d. Firefox
  - e. Opera
  - f. Android
  - g. Safari (iOS)
  - h. Windows Phone
  - i. Blackberry

#### V. Logi serwera.

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług świadczonych przez Operatora systemu.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
  - a. czas nadejścia zapytania,
  - b. czas wysłania odpowiedzi,
  - c. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
  - d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,

- e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Systemu nastąpiło przez odnośnik,
  - f. informacje o przeglądarce użytkownika,
  - g. Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
  4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

**VI. Udostępnienie danych osobowych.**

1. W związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Operatora Systemu będzie on przetwarzał dane osobowe Użytkownika oraz celem przesyłania informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego na telekomunikacyjne urządzenia końcowe Użytkownika, podane dobrowolnie przez niego podczas rejestracji konta w Systemie imię i nazwisko przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącym działalność gospodarczą oraz administratora konta Użytkownika w Systemie.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że administratorem dotyczących go danych osobowych podanych w czasie rejestracji oraz przetwarzanych w związku z korzystaniem z Systemu jest Operator Systemu.
3. Użytkownik ma prawo do wglądu w treść dotyczących go danych osobowych, a także do żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania albo, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.
4. Operatora Systemu udostępnia osobom trzecim dane osobowe Użytkowników wyłącznie dla potrzeb prowadzenia Systemu, w tym dostarczającym Operatorowi Systemu infrastruktury sieciowej, obsługujących płatności elektronicznej oraz operatorom pocztowym w celu prowadzenia z danym Użytkownikiem korespondencji.
5. Niezależnie od postanowień pkt VI.4) niniejszej części Polityki Prywatności, Operator Systemu informuje, iż dane osobowe Użytkownika, który uległ wypadkowi przekazuje również Policji, prokuraturze, sądom i innym uprawnionym organom w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem.
6. Jednocześnie Operator Systemu oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami, umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych (t. j. Dz. U. 2016 poz. 922 ze zm.).