

**Regulamin korzystania ze
SKIpassu 5 dni w sezonie w Ośrodku Jaworzyna Krynicka S. A.
(obowiązuje od 17.11.2023 r.)**

1. Podmiotem świadczącym usługi oraz zarządzającym zorganizowanymi terenami turystyczno-narciarskimi jest Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka Spółka Akcyjna z siedzibą w Krynicy - Zdroju (33-380) przy ul. Czarny Potok 75, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000032667, o nr NIP 7341013591 i nr REGON 490564527, BDO nr 000085136, oraz o pokrytym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 41.388.150,00 PLN, zwaną dalej „KGJK S. A.”.
2. Podmiotem dokonującym sprzedaży **Skipassów 5 dni w sezonie** są Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7D, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy – KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172 700 000,00 PLN, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430, zwaną dalej „PKL S. A.”.
3. **SKIpass 5 dni w sezonie uprawnia do** korzystania z infrastruktury narciarskiej Ośrodka Jaworzyna Krynicka zarządzanym przez KGJK S.A., w pięciu dowolnych dniach w sezonie narciarskim 2023/2024.
4. Początek sezonu narciarskiego – dzień w którym zostanie otwarta pierwsza trasa narciarska w Ośrodku Jaworzyna Krynicka - dzień ten jest początkiem ważności **SKIpassu 5 dni w sezonie**.
5. Momentem aktywacji **SKIpassu 5 dni w sezonie** jest przejście przez bramki Ośrodka Jaworzyna Krynicka w danym dniu.
6. **SKIpass 5 dni w sezonie** jest indywidualny. Personalizacja następuje przy pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem i kamerą. Podczas zakupu nie jest wymagane podanie imienia i nazwiska osoby korzystającej z **SKIpassu 5 dni w sezonie**. **SKIpass 5 dni w sezonie** nie jest imienny.
7. **SKIpass 5 dni w sezonie** ważny jest do końca sezonu narciarskiego 2023/2024 do ostatniej czynnej trasy narciarskiej w Ośrodku Jaworzyna Krynicka.
8. **SKIpass 5 dni w sezonie** dostępny jest w sprzedaży internetowej za pośrednictwem strony dostępnej pod adresem: www.sklep.pkl.pl, prowadzonej przez PKL S. A.
9. Sprzedaż zostaje uruchomiona w dniu 17.11.2023 r. i trwa do dnia 03.03.2024 r.
10. Ceny **SKIpassu 5 dni w sezonie** podane są w Cenniku, dostępnym na stronie www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynicka.pl:
 - a) **od 17.11.2023 r. do 8.12.2023 r.:**
 - normalny: 555 PLN
 - ulgowy: 444 PLN
 - b) **od 25.12.2023 do 07.01.2024 r.:**
 - normalny: 699 PLN,
 - ulgowy: 555 PLN
 - c) **Od 08.01.2024 r. do 03.03.2024 r.:**

- normalny: 659 PLN,
- ulgowy: 639 PLN

11. Jaworzyna Krynicka S.A. może wprowadzić ograniczenie liczby dostępnych dla Konsumentów **SKIPassów 5 dni w sezonie** w danym terminie.
12. Klient może zakupić wiele rodzajów **SKIPassów 5 dni w sezonie** w trakcie jednej transakcji, przy czym SKIPassy sprzedane za pośrednictwem Internetu mogą być odebrane w skipassomacie lub doładowane na kartę PKLpass.
13. SKIPassy sezonowe ze zniżką przy zakupie mogą otrzymać:
 - a) dzieci w wieku 4–15 lat (rocznikowo) – na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek;
 - b) osoby, które skończyły 65 lat (rocznikowo) – na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem;
 - c) osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności w myśl art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. 2023 poz. 100 ze zm.) (dawniej inwalidzi I grupy) - na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności oraz niepełnosprawne dzieci na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności;
 - d) osoby niewidome poruszające się z przewodnikiem lub psem przewodnikiem osób niepełnosprawnych na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności, w których jako przyczynę niepełnosprawności podano w postaci oznaczenia (kodu ICD-10) „04-0”, „O”, „o” albo „h”;
 - e) opiekun wyżej wymienionej osoby niepełnosprawnej z podpunktów c) i d);
 - f) zagraniczne osoby niepełnosprawne na podstawie europejskiej karty osoby z niepełnosprawnością.
14. Konsument przed skorzystaniem ze **SKIPassu 5 dni w sezonie** w Ośrodku Jaworzyna Krynicka zobowiązany jest do wcześniejszego zapoznania się z godzinami otwarcia Ośrodka (dostępnymi na stronie www.pkl.pl) oraz panującymi w nim warunkami narciarskimi.
15. Wszelkie ograniczenia związane z warunkami narciarskimi, zamknięciem jednego z wyciągów lub kolei w Ośrodku Jaworzyna Krynicka dla Klienta w dniu skorzystania ze SKIPassu nie są podstawą do zwrotów. **SKIPass 5 dni w sezonie** nie podlega zwrotowi, poza sytuacją opisaną w pkt. 19 poniżej.
16. KGJK S. A. oraz PKL S. A. zastrzega sobie prawo do zablokowania **SKIPassu 5 dni w sezonie**, bez możliwości ponownego odblokowania w przypadku, gdy Klient używa go w niezgodny z zapisami w niniejszego Regulaminu sposób, w przypadku:
 - a) udostępniania go innym osobom,
 - b) korzysta z SKIPassu w cenie ulgowej, gdy dany Klient nie ma prawa do ulgi (stawek preferencyjnych),
 - c) korzysta ze SKIPassu w celu zarobkowym lub zawodowym.
17. Ze **SKIPassu 5 dni w sezonie** nie mogą korzystać w szczególności osoby, które korzystają z niego zawodowo i zarobkowo – przedsiębiorcy, w tym np. trenerzy, instruktorzy narciarscy, właściciele i pracownicy szkół narciarskich.

18. Klient przyjmuje do wiadomości, że z tytułu świadczenia usług i na jego rzecz przez Jaworzyna Krynicka S. A. związanych z wypoczynkiem oraz wydarzeniami sportowymi, mającej formę **SKIpassu 5 dni w sezonie** zakupionego na dany sezon narciarski, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. 2020 poz. 287), o czym został wyraźnie poinformowany przez Jaworzyna Krynicka S. A. w treści niniejszego Regulaminu.
19. W przypadku wstrzymania kursowania kolei krzesełkowych lub wyciągów w dniu gdy Klient zaczął korzystać ze **SKIpassu 5 dni w sezonie** w Ośrodku Jaworzyna Krynicka, PKL S. A. zwraca Klientowi proporcjonalnie należność lub część należności za niewykorzystane z tego powodu **SKIpassy 5 dni w sezonie**, w sytuacji gdy spełnione zostają poniżej warunki, tj. Klient aktywował **SKIpass 5 dni w sezonie** przechodząc przez bramkę w Ośrodku oraz wstrzymanie kursowania kolei lub wyciągów trwało minimum jedną godzinę zegarową. Klient powinien zgłosić te okoliczności ścieżką reklamacyjną na poniższych zasadach:
 - a) w przypadku, kiedy wstrzymanie kursowania wyciągu lub kolei krzesełkowej nastąpi przed upływem połowy czasu ważności - godzin otwarcia Ośrodka, Klient otrzymuje zwrot w wysokości 1/5 należności ceny zakupu,
 - b) w przypadku, kiedy wstrzymanie kursowania wyciągu lub kolei krzesełkowej nastąpi po wykorzystaniu połowy czasu ważności - godzin otwarcia Ośrodka, Konsument otrzyma zwrot w wysokości 1/10 ceny zakupu;
20. Klient ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować przed zakupem **SKIpassu 5 dni w sezonie**.
21. W sprawach dotyczących praw i obowiązków Klienta, których nie obejmuje ten Regulamin, mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Cennika KGJK S. A., Regulaminu Ośrodka Jaworzyna Krynicka oraz Regulaminu internetowej rezerwacji i sprzedaży produktów i usług PKL S. A dla pozostałych ośrodków.
22. Zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Regulamin internetowej rezerwacji i sprzedaży produktów i usług PKL S. A.
23. Treść tego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynicka.pl.
24. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17.11.2023 r.