

**Regulamin korzystania ze SKIpassów sezonowych:
SKIpassu WINTER MIX i SKIpassu Jednodniowego OPEN
w wybranych Ośrodkach PKL S.A.- Góra Żar, Mosorny Groń, Palenica
(obowiązuje od 8.11.2023 r.)**

1. Podmiotem świadczącym usługi oraz zarządzającym zorganizowanymi terenami turystyczno-narciarskimi są Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7D, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy – KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172 700 000,00 PLN, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430, zwaną dalej „PKL SA”.
2. **SKIpassy sezonowe 2023/2024** dostępne w ofercie to : **SKIpass WINTER MIX lub SKIpass Jednodniowy OPEN.**
3. **SKIpassy sezonowe uprawniają do:**
 - a) **SKIpass WINTER MIX** - do korzystania z zorganizowanego terenu narciarskiego we wskazanych Ośrodkach narciarskich w pięciu dowolnych dniach w sezonie narciarskim 2023/2024;
 - b) **SKIpass Jednodniowy OPEN** - do korzystania z zorganizowanego terenu narciarskiego we wskazanych Ośrodkach narciarskich w jednym wybranym dniu w sezonie narciarskim 2023/2024.
4. **SKIpass sezonowe uprawniają do korzystania wyłącznie z wskazanych poniżej kolei, wyciągów w wskazanych Ośrodkach:**
 - a) Góra Żar:
 - kolej linowo-terenowa Góra Żar,
 - wyciąg orczykowy,
 - b) Mosorny Groń:
 - kolej krzeselkowa Mosorny Groń,
 - c) Palenica:
 - kolej krzeselkowa Palenica,
 - wyciągi orczykowe: Szafranówka I, SzafranówkaII, Szafranówka III.
5. Początek sezonu narciarskiego – dzień w którym zostanie otwarty narciarsko jeden z trzech wymienionych Ośrodków: Góra Żar, Mosorny Groń lub Palenica, dzień ten jest początkiem ważności SKIpassu.
6. Momentem aktywacji działania **SKIpassu WINTER MIX lub SKIpassu Jednodniowego OPEN** w danym dniu jest przejście przez bramki jednego z Ośrodków.
7. **SKIpass WINTER MIX lub SKIpass Jednodniowego OPEN** jest indywidualny. Personalizacja następuje przy pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem i kamerą. Podczas zakupu nie jest wymagane podanie imienia i nazwiska osoby korzystającej z SKIpassu sezonowego. SKIpass sezonowy nie jest imienny.
8. **SKIpass WINTER MIX lub SKIpass Jednodniowy OPEN** ważny jest do końca sezonu narciarskiego 2023/2024 w ostatnim czynnym z wymienionych w pkt.4. Ośrodków.
9. **SKIpassy Sezonowe** dostępne są wyłącznie w sprzedaży internetowej przez www.sklep.pkl.pl. Sprzedaż uruchomiona zostaje w dniu 8.11.2023 r., zakończenie sprzedaży nastąpi w dniu 8.12.2023 r.
10. **SKIpassy sezonowe** dostępne w sprzedaży zgodnie z cenami poniżej, cennik dostępny również na stronie www.pkl.pl:
 - a) **SKIpass WINTER MIX** - normalny: 449 zł, ulgowy: 360 zł
 - b) **SKIpass Jednodniowego OPEN** – normalny 99 zł, ulgowy 79 zł.
11. PKL SA może wprowadzić ograniczenie liczby dostępnych dla Konsumentów **SKIpassów Sezonowych** w danym terminie.

12. Klient może zakupić wiele rodzajów **SKIpassów sezonowych** w trakcie jednej transakcji. SKIpassy mogą być odebrane w skipassomacie lub doładowane na kartę PKLpass.
13. SKIpassy sezonowe ze zniżką przy zakupie mogą otrzymać:
- a) dzieci w wieku 4–15 lat (rocznikowo) – na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek;
 - b) osoby, które skończyły 65 lat (rocznikowo) – na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem;
 - c) osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności w myśl art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. 2021 poz. 573 ze zm.) (dawniej inwalidzi I grupy) - na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności oraz niepełnosprawne dzieci na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności;
 - d) osoby niewidome poruszające się z przewodnikiem lub psem przewodnikiem osób niepełnosprawnych na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności, w których jako przyczynę niepełnosprawności podano w postaci oznaczenia (kodu ICD-10) „04-0”, „O”, „o” albo „h”;
 - e) opiekun wyżej wymienionej osoby niepełnosprawnej z podpunktów c) i d);
 - f) zagraniczne osoby niepełnosprawne na podstawie europejskiej karty osoby z niepełnosprawnością.
14. **SKIpass Sezonowy** uprawnia do skorzystania z zorganizowanych terenów narciarskich wskazanych w pkt. 4 ośrodków w godzinach otwarcia wskazanych na stronie www.pkl.pl zakładce godziny otwarcia dla poszczególnych Ośrodków.
15. Konsument przed skorzystaniem ze **SKIpassu sezonowego** w wybranym Ośrodku zobowiązany jest do wcześniejszego zapoznania się z godzinami otwarcia Ośrodka oraz panującymi w nim warunkami narciarskimi. Wszelkie ograniczenia związane z warunkami narciarskimi w konkretnym ośrodku narciarskim dla klienta w dniu skorzystania ze SKIpassu nie są podstawą do zwrotów. **SKIpass WINTER MIX lub SKIpass Jednodniowego OPEN** nie podlegają zwrotowi, poza sytuacją opisaną w pkt.20..
16. PKL SA zastrzega sobie prawo do zablokowania **SKIpassu WINTER MIX lub SKIpassu Jednodniowego OPEN**, bez możliwości ponownego odblokowania w przypadku, gdy Klient używa go w niezgodny z zapisami w regulaminie sposób, w szczególności:
- a) udostępniania go innym osobom,
 - b) korzysta z SKIpassu w cenie ulgowej, gdy nie ma prawa do ulgi (stawek preferencyjnych),
 - c) korzysta ze SKIpassu w celu zarobkowym lub zawodowy,
 - d) korzystania ze SKIpassu sezonowego na terenie innych Ośrodków PKL SA niż enumeratywnie wskazanych w pkt 4 niniejszego Regulaminu oraz poza sezonem narciarskim.
17. Ze **SKIpassu sezonowego** nie mogą korzystać w szczególności osoby, które korzystają z niego zawodowo i zarobkowo np. trenerzy, instruktorzy narciarscy, właściciele i pracownicy szkół narciarskich.
18. Klient przyjmuje do wiadomości, że z tytułu świadczenia usług i na jego rzecz przez PKL SA związanej z wypoczynkiem oraz wydarzeniami sportowymi, mającej formę **SKIpassu WINTER MIX lub SKIpassu Jednodniowego OPEN** zakupionego na dany sezon narciarski, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz.U.2020 r. poz. 287), o czym został wyraźnie poinformowany przez PKL SA w treści niniejszego Regulaminu.

19. PKL zapewnia, że ze względu na charakter **SKIPassów Sezonowych** Klient może go wykorzystać w wybranym Ośrodku wskazanym w pkt 4. niniejszego Regulaminu; nie zachodzi więc ryzyko braku możliwości skorzystania ze SKIPassu Sezonowego.
20. W przypadku wstrzymania kursowania kolei krzesełkowej lub wyciągów w dniu gdy Klient zaczął korzystać ze **SKIPassu sezonowego** w Ośrodkach wskazanych w pkt. 4, PKL SA zwraca Klientowi należność lub część należności za niewykorzystane z tego powodu **SKIPassy sezonowe**, w sytuacji gdy spełnione zostają poniżej warunki tj. Klient aktywował **SKIPass sezonowy** przechodząc przez bramkę w konkretnym Ośrodku oraz wstrzymanie kursowania kolei lub wyciągów trwało minimum jedną godzinę. Klient powinien zgłosić te okoliczności ścieżką reklamacyjną na zasadach jak poniżej:
 - a) w przypadku, kiedy wstrzymanie kursowania wyciągu lub kolei krzesełkowej nastąpi przed upływem połowy czasu ważności - godzin otwarcia Ośrodka, Klient otrzymuje zwrot w wysokości 100% w przypadku **SKIPassu jednodniowego OPEN**, w przypadku **SKIPassu WINTER MIX** należność w wysokości 1/5 ceny zakupu;
 - b) w przypadku, kiedy wstrzymanie kursowania wyciągu lub kolei krzesełkowej nastąpi po wykorzystaniu połowy czasu ważności - godzin otwarcia Ośrodka, Konsument otrzyma zwrot w wysokości 50% w przypadku **SKIPassu jednodniowego OPEN**, w przypadku **SKIPassu WINTER MIX** należność w wysokości 1/10 ceny zakupu;
21. Klient ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować przed zakupem.
22. W sprawach dotyczących praw i obowiązków Klienta, których nie obejmuje ten Regulamin, mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Cennika PKL SA, Regulaminy poszczególnych Ośrodków wskazanych w pkt 4. oraz Regulamin internetowej rezerwacji i sprzedaży produktów i usług PKL SA dla pozostałych ośrodków.
23. Kwestie przetwarzania danych osobowych regulują Regulaminy poszczególnych Ośrodków opisanych w pkt 4 a zamieszczone na stronie <https://www.pkl.pl/gorazar/regulaminy.html>.
24. Treść tego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.pkl.pl.
25. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 8.11.2023 r.