

REGULAMIN

Sprzedży i korzystania przez Konsumentów z SKIpassu sezonowego w wybranych Ośrodkach PKL SA (obowiązujący od dnia 30.09.2022)

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Podmiotem świadczącym usługi oraz zarządzającym zorganizowanym terenem turystyczno-narciarskim są Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7D, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy – KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172 700 000,00 PLN, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430, zwaną dalej „PKL SA”.
2. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady sprzedaży i korzystania ze SKIpassu sezonowego przez Osoby Uprawnione, zwany dalej SKIpassem sezonowym, na obszarze Ośrodków PKL SA wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. Na potrzeby niniejszego regulaminu PKL SA wprowadza słowniczek nadając poniższym pojęciom następujące znaczenie:
 - 3.1. Ośrodek – zorganizowane tereny narciarskie znajdujące się w zarządzie PKL SA, które znajdują się w następujących lokalizacjach i umożliwią korzystanie z następujących wyciągów i kolei:
 - a) Góra Żar:
 - kolej linowo-terenowa Góra Żar,
 - wyciąg orczykowy,
 - b) Mosorny Groń:
 - kolej krzeselkowa Mosorny Groń,
 - c) Palenica:
 - kolej krzeselkowa Palenica,
 - wyciągi orczykowe: Szafranówka I, Szafranówkall, Szafranówkalll,
 - d) Gubałówka:
 - kolej linowo-terenowa Gubałówka
 - wyciąg orczykowy
 - e) Kasprowy Wierch (skipass nie zawiera miejscówki/wyjazdu koleją linową na Kasprowy Wierch):
 - kolej krzeselkowa Gąsienicowa,
 - kolej krzeselkowa Goryczkowa,
 - 3.2. **Osoba uprawniona do zakupu Skipassu sezonowego/użytkownik** – osoba fizyczna mająca zdolność do czynności prawnych, która w celach rekreacyjnych i sportowych będzie korzystała ze SKIPASSU sezonowego; **ze Skipassu sezonowego nie mogą korzystać w szczególności osoby, które korzystają z niego zawodowo i zarobkowo np. trenerzy/instruktorzy narciarscy właściciele i pracownicy szkół narciarskich;**
 - 3.3. **Osoba uprawiająca narciarstwo lub snowboarding** – osoba fizyczna, która porusza się po śniegu na nartach lub desce snowboardowej na zorganizowanym terenie narciarskim;
 - 3.4. **Sezon narciarski** – okres czasu w ciągu danego roku kalendarzowego, w którym otwarte są poszczególne Ośrodki PKL SA, przy czym PKL SA corocznie podaje do

publicznej wiadomości informację o długości sezonu narciarskiego w poszczególnych Ośrodkach;

3.5. **Miejscówka** – umożliwia w cenie 35 zł (trzydzieści pięć złotych 00/100) jednokrotny przejazd w ciągu danego dnia na wybraną przez użytkownika godzinę przejazdu koleją linową na Kasprowy Wierch. Jest gwarancją rezerwacji miejsca w wagonie kolei linowej Kasprowy Wierch dla Użytkownika, który dokupi miejscówkę do SKIpassu sezonowego. Niewykorzystana miejscówka oznacza nieobecność Konsumenta na peronie kolei o danej godzinie w dniu przejazdu;

3.6. **SKIpass sezonowy** – dokument imienny uprawniający do wielokrotnego korzystania z przejazdów kolejami i wyciągami narciarskimi w danym sezonie narciarskim w ośrodkach wskazanych w pkt.3.1. Do korzystania ze SKIpassu sezonowego uprawniona jest wyłącznie jedna osoba. Identyfikacja następuje poprzez wykonanie zdjęcia Osobie uprawnionej do SKIpassu sezonowego przy pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem i kamerą oraz podanie imienia i nazwiska w momencie zakupu (SKIpass sezonowy nie zawiera miejscówki na kolej linową na Kasprowy Wierch);

3.7. **PKLPass** – karta elektroniczna, na której zapisywany jest SKIpass sezonowy imienny, który zakupi Osoba uprawniona. Karta umożliwi wstęp i korzystanie z każdego z Ośrodków PKL SA wskazanych w pkt 3.1j. PKLpass uprawnia do korzystania tylko ww. Ośrodków PKL wyłącznie w sezonie narciarskim.

3.8. PKLPass występuje w formie:

- a) Karty bezzwrotnej,
- b) Karty zwrotnej;

3.9. **Kaucja** - Przy wydawaniu karty zwrotnej pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10,00 PLN (słownie: dziesięć złotych 00/100). Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty;

3.10. **Cennik** – dokument wskazujący aktualną cenę za pojedynczy SKIpass sezonowy dla jednej Osoby uprawnionej, która podana jest w złotych polski (PLN) i zawierają podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu zakupu danego SKIpassu sezonowego. Aktualny cennik dostępny jest w Ośrodkach wymienionych w punkcie 3.1. oraz na stronie www.pkl.pl.

3.11. **Dokument umożliwiający potwierdzenie tożsamości** - dokument urzędowy stwierdzający tożsamość Osoby Uprawnionej: dowód osobisty, paszport, karta tożsamości, książeczka żeglarska, karta pobytu, polski dokument tożsamości cudzoziemca, dokument „zgoda na pobyt tolerowany”, tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca; prawo jazdy, legitymacja szkolna, legitymacja studencka, legitymacja doktoranta, legitymacja ISIC, legitymacja EURO 26, każdy inny zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie; w stosunku do dzieci od 4 do lat 7 w sytuacji braku dokumentu tożsamości dziecka dokument tożsamości okazuje opiekun prawny;

3.12. **mTożsamość** – funkcjonalność w aplikacji mObywatel dostarczanej przez ministra właściwego do spraw informatyzacji pozwalająca na okazanie danych jej użytkownika w urządzeniu mobilnym, obejmujących co najmniej: zdjęcie użytkownika, numer dowodu osobistego, termin ważności dowodu osobistego, organ wydający dowód osobisty, numer PESEL, imiona i nazwisko,

- 3.13. **Osoba upoważniona do kontroli** – osoba upoważniona przez PKL do pozyskania danych osobowych w kasie, kontroli tożsamości oraz spełnienia warunku określonego w § 1 pkt 3.2. - posiadająca identyfikator ze wskazaniem: zdjęcia identyfikującego, nr legitymacji, imienia, zakresu upoważnienia, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy.

§ 2

Informacje dla Osób Uprawnionych (użytkowników)

1. PKL SA informuje, że godziny otwarcia Ośrodka oraz aktualny rozkład jazdy kolei, oraz dane o panujących warunkach atmosferycznych są dostępne w poszczególnych Ośrodkach. PKL SA jest uprawniony do zamknięcia poszczególnych Ośrodków w razie zaistnienia poniżej wskazanych okoliczności:
 - a) w razie konieczności usunięcia awarii lub usterek technicznych, a także podczas następczego przygotowania narciarskich tras zjazdowych lub ich fragmentów maszynami śnieżnymi, które skutkuje zamknięciem dla ruchu narciarskiego i snowboardowego;
 - b) w razie organizowania zawodów, treningów, szkoleń itp. PKL SA może na czas ich trwania okresowo zamknąć całość lub część Ośrodka
 - c) w sytuacji wprowadzenia obostrzeń związanych z pandemią koronawirusa COVID-19
2. Prowadzenie szkoleń narciarskich, ustawianie na narciarskiej trasie zjazdowej slalomów i wydzielanie pólek ćwiczebnych, umieszczanie reklam, ulotek lub inna działalność gospodarcza na terenie Ośrodka jest dozwolona wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody PKL SA.
3. Ze Skipassu sezonowego nie można korzystać w celach zarobkowych, w szczególności jako instruktor narciarski, trener i w każdej innej formie mającej charakter aktywności zawodowej i zarobkowej – wskazanej w § 1 pkt 3.2.;
4. Czas, w jakim zakupiony przez Użytkownika SKIpass sezonowy zachowuje ważność odpowiada długości sezonu narciarskiego dla każdego z Ośrodków (nie jest ważny na wyjazdy turystyczne oraz rowerowe).
5. Jeśli Użytkownik dokona zakupu miejscówki powinien stawić się przy dolnej stacji kolei linowej Kasprowy Wierch celem umożliwienia przeprowadzenia weryfikacji tożsamości oraz przysługujących ulg, co najmniej 20 minut przed wyznaczoną na miejscówce godzinie.
6. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnego okazania wraz ze Skipassem sezonowym dokumentu tożsamości celem weryfikacji danych osobowych osobie upoważnionej do kontroli przez PKL SA.
7. Zabrania się Użytkownikowi odsprzedaży SKIpassów sezonowych.
8. W razie stwierdzenia braku dokumentu tożsamości (mTożsamości) umożliwiającego potwierdzenie tożsamości Użytkownika lub gdy dane osobowe zawarte na Skipassie sezonowym będą inne niż w okazanym dokumencie tożsamości (mTożsamości), pracownik obsługi odmówi wykonania usługi do czasu okazania właściwego dowodu tożsamości.
9. W razie stwierdzenia korzystania ze Skipassu sezonowego przez osobą nieuprawnioną tzn. korzystając ze Skipassu w celu zawodowo- zarobkowym pracownik ma prawo odmówić wykonania usługi i zablokować Skipass sezonowy bez zwrotu ceny.
10. Pracownicy obsługi sprawdzają zgodność danych osobowych wskazanych na Skipassie sezonowym z danymi osobowymi zawartymi na dokumencie tożsamości.

11. W przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii Użytkownicy przebywający na terenie Ośrodków i korzystający z ich usług zobowiązani są do przestrzegania zasad sanitarno-epidemiologicznych wskazanych przez PKL SA; w szczególności konieczne jest zakrywanie ust i nosa oraz korzystanie z rękawiczek. PKL zastrzega sobie prawo do wprowadzania dalszych obowiązków lub ograniczeń w zakresie funkcjonowania i korzystania przez Konsumentów z Ośrodków, związanych z koniecznością przestrzegania zasad sanitarno-epidemiologicznych oraz dbałością o bezpieczeństwo Użytkowników korzystających z Ośrodków, w zależności od aktualnej sytuacji epidemiologicznej. W szczególności takie działania mogą wynikać z aktualnie obowiązujących przepisów, decyzji administracyjnych nałożonych na PKL lub innych źródeł prawa, do których stosowania PKL jest zobowiązany, jak również z innych zaleceń lub z własnej inicjatywy PKL. O wszystkich stosowanych przez PKL środkach Użytkownik zostanie poinformowany przed skorzystaniem z usługi. Niestosowanie się do zasad przez Użytkownika jest podstawą do odmowy realizacji usługi.
12. W przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii oraz wprowadzenia zakazu korzystania ze stoków przez Użytkowników, ich SKIpass sezonowy zostanie czasowo zablokowany. SKIpass sezonowy zostanie odblokowany, gdy będzie to możliwe zgodnie z obowiązującymi regulacjami.
13. W razie wprowadzenia obostrzeń, o których mowa w ustępie powyżej ze SKIpassu sezonowego mogą korzystać tylko osoby wymienione w aktualnych rozporządzeniach i przepisach, o ile PKL podejmie decyzje o uruchomieniu stoków będących w jego zarządaniu.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem w zakresie praw i obowiązków Konsumenta mają zastosowanie odpowiednie postanowienia w wybranym przez Użytkownika Ośrodku:
 - a) **Kasprowy Wierch:** „Regulamin Korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Kasprowy Wierch znajdującym się na zorganizowanych terenach turystyczno-narciarskich”
 - b) **Góra Żar:** „Regulamin korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Góra Żar”
 - c) **Palenica:** „Regulamin korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Palenica”
 - d) **Mosorny Groń:** „Regulamin korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Mosorny Groń”
 - e) **Gubałówka:** „Regulamin korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Gubałówka”

§ 3

SKIpassy sezonowe oraz opłaty za ich zakup

1. Informacje o dostępnych SKIpassach sezonowych można uzyskać w kasach/siedzibach BOK wymienionych w punkcie 1 niniejszego paragrafu oraz w sklepie online pod adresem <https://www.sklep.pkl.pl>.
2. Skipassów sezonowych nie może kupić osoba nie spełniająca warunków opisanych w § 1 pkt 3.2.
3. PKL SA może prowadzić akcje promocyjne dotyczące sprzedaży SKIpassów sezonowych.

§ 4

Zakup SKIpassu sezonowego

1. Osoba uprawniona może zakupić SKIpass sezonowy wyłącznie w miejscach wymienionych poniżej:
 - a) w sklepie online:
 - Na stronie internetowej <https://www.sklep.pkl.pl>; podczas zakupu Użytkownik musi podać imię i nazwisko osoby korzystającej ze skipassu sezonowego. Podczas 1 (jednej) transakcji Użytkownik może kupić tylko 1 SKIpass sezonowy. Odbiór odbywa się w skipassomacie na podstawie otrzymanego kodu w wiadomości SMS.
 - b) stacjonarnie
 - W kasach ośrodka Góra Żar, ul. Górską 21, 34-312 Międzybrodzie Żywieckie
 - W kasach ośrodka Mosorny Groń, 34-223 Zawoja
 - W kasach ośrodka Palenica, ul. Główna 7, 34-460 Szczawnica
 - W siedzibie Biura Obsługi Klienta ul. Kuźnice 14, Zakopane 34-500
 - W siedzibie Biura Obsługi Klienta ul. Droga na Gubałówkę 4, Zakopane 34-500
2. Użytkownik dokonuje zakupu SKIpassu sezonowego na podstawie dokumentu umożliwiającego potwierdzenie jego tożsamości.
3. SKIpass sezonowy od momentu wydania go Użytkownikowi jest niezbywalny oraz imienny - Użytkownik nie może udostępnić go osobom trzecim.
4. Cena za zakup SKIpassu sezonowego:
 - a) 1 500,00 PLN brutto (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych 00/100) - cena za SKIpass sezonowy normalny,
 - b) 1 200 PLN brutto (słownie: jeden tysiąc dwieście złotych 00/100) – cena za SKIpass sezonowy ulgowy.
5. Uprawnionymi do zakupu SKIpassu sezonowego w cenie ulgowej są:
 - osoby małoletnie w wieku od 4 do 15 lat na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek.
 - osoby, które ukończyły 65 rok życia na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem
6. Miejscówki sprzedawane są według kolejności zgłoszeń; wyłącznie w sytuacji problemów technicznych sklepu online, Użytkownik może zakupić miejscówkę w siedzibie Biura Obsługi Klienta w Kuźnicach. Jeśli Użytkownik zakupił SKIpass sezonowy w sklepie online, miejscówkę może zakupić po odbiorze SKIpassu ze skipassomatu w sklepie online w miarę wolnych miejsc.

§ 5

Kontrola i Kary

1. SKIpass sezonowy jest imienny i indywidualny.
2. Obsługa PKL SA może w każdej chwili dokonać weryfikacji czy Osoba Uprawniona korzysta ze SKIpassu sezonowego ulgowego przysługuje takie prawo - poprzez zażądanie stosownego dokumentu tożsamości.
3. Podczas korzystania ze SKIpassu sezonowego w Ośrodkach, którymi objęta jest usługa Użytkownik jest zobowiązany na życzenie obsługi PKL SA okazać swój SKIpass sezonowy, oraz umożliwić jego weryfikację. Odmowa okazania SKIpassu sezonowego wraz z dokumentem skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania ze SKIpassu.

4. PKL SA zabrania Osobie Uprawnionej pod rygorem kary zablokowania SKIpassu sezonowego:
 - a) udostępniania innym osobom swojego SKIpassu sezonowego,
 - b) korzystania ze SKIpassu sezonowego na terenie innych Ośrodków PKL SA niż enumeratywnie wskazanych w § 1 pkt 3.1 niniejszego Regulaminu.
 - c) korzystania ze SKIpassu sezonowego na terenie innych Ośrodków PKL SA niż enumeratywnie wskazanych w § 1 pkt 3.1 niniejszego Regulaminu poza sezonem narciarskim;
 - d) korzystania przez osoby nie spełniające warunków opisanych w § 1 pkt 3.2.

§ 6

Kaucja

1. Karta zwrotna PKLPass jest własnością PKL SA. Użytkownik jest jej posiadaczem na czas korzystania z usługi po wpłaceniu kaucji. Wynosi ona 10,00 PLN (słownie: dziesięć złotych 00/100) i Konsument opłaca ją przy zakupie SKIpassu sezonowego.
2. Zwrot kaucji za kartę zwrotną można otrzymać do 15 maja każdego roku w sezonie narciarskim, w którym została zakupiona. Do tego czasu Konsument musi zwrócić kartę. Zwrot kaucji można otrzymać tylko w ośrodkach PKL SA. Karta, którą oddał Konsument, nie może posiadać pęknięć, odgięć lub innych widocznych uszkodzeń mechanicznych, w przeciwnym przypadku konsument nie otrzyma zwrotu kaucji.
3. Karta zwrotna stanowi własność PKL SA, zaś Użytkownik po uiszczeniu kaucji, jest jej posiadaczem. Konsument uiszcza kaucję łącznie z zapłatą ceny za zakupiony SKIpass sezonowy.

§ 7

Faktura

1. Użytkownik, który chce otrzymać fakturę za zakupiony SKIpass sezonowy, powinien to zgłosić pracownikowi obsługi PKL SA przy zakupie.
2. PKL SA zastrzega, że faktura nie może być wystawiona później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Konsument dokonał zakupu. W takim przypadku Użytkownik nie otrzymuje oryginału paragonu, który jest dołączany do kopii faktury pozostającej u sprzedawcy. Jeśli konsument otrzyma paragon fiskalny wcześniejszej sprzedaży w BOK, kasie lub w biletomacie, może ubiegać się o wystawienie faktury w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu. Powinien jednak najpierw zwrócić oryginał paragonu.
3. Wystawienie faktury dla Użytkownika będącego podatnikiem podatku lub podatku od wartości dodanej będzie możliwe tylko i wyłącznie, jeżeli przy dokonywaniu zakupu usługi PKL SA potwierdzonego paragonem fiskalnym poda swój numer NIP, za pomocą, którego Użytkownik jest zidentyfikowany na potrzeby podatku lub podatku od wartości dodanej.

§ 8

Odstąpienie od umowy

1. Osoba Uprawniona przyjmuje do wiadomości, że z tytułu świadczenia usługi na jego rzecz przez PKL SA związanej z wypoczynkiem oraz wydarzeniami sportowymi, mającej formę SKIpassu sezonowego zakupionego na dany sezon narciarski, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz.U.2020 r. poz. 287), o czym został wyraźnie poinformowany przez PKL SA w treści niniejszego Regulaminu.

2. PKL zapewnia, że ze względu na charakter SKIpassu sezonowego Osoba Uprawniona może go wykorzystać w dowolnym ośrodku wskazanym w §1 pkt 3.1. niniejszego Regulaminu; nie zachodzi więc ryzyko braku możliwości korzystania ze SKIpassu.

§ 9

Zwroty Miejscówek na Kasprowy Wierch

1. Duża liczba osób, które korzystają z przejazdu koleją linową na Kasprowy Wierch, złe warunki atmosferyczne i narciarskie oraz częściowe ograniczenie szerokości trasy narciarskiej nie są dla PKL SA podstawą do zwrotu Miejscówki.
2. Zwroty przysługują wyłącznie za niewykorzystaną miejscówkę na Kasprowy Wierch, jeśli kolej linowa nie kursuje w godzinie, która widnieje na miejscówce.
3. Użytkownik ma prawo do zwrotu zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu Regulaminu, do 30 dni od dnia, w którym miała zostać wykorzystana miejscówka.
4. Zwrot za niewykorzystaną miejscówkę Użytkownik dokonuje zgodnie z procedurą zawartą w „Regulaminie Internetowej rezerwacji i sprzedaży Tourpassów/SKIpassów KW w ośrodku Kasprowy Wierch przez Polskie Koleje Linowe SA” § 7 ust. 7.
5. Zwrot za Skipass sezonowy nie podlega zwrotowi w sytuacji zablokowania karnetu ze względu na okoliczności wskazane §2 pkt 10.

§ 10

Reklamacje

1. Osoba Uprawniona ma prawo złożyć reklamację, jeśli jego zdaniem PKL SA nie wykonały usługi lub wykonały usługę w nienależyty sposób. Reklamację można złożyć do 2 miesięcy, licząc od dnia świadczenia ostatniej usługi na rzecz Użytkownika przez PKL SA w jednym z Ośrodków.
2. Reklamację można złożyć na jeden z dwóch poniższych sposobów:
 - a) e-mailem na adres reklamacje@pkl.pl,
 - b) pisemnie na adres podany w § 1 ust. 1.
3. W reklamacji osoba Uprawniona powinna podać swoje imię i nazwisko, e-mail lub adres kontaktowy, numer telefonu do kontaktu, numer SKIpassu sezonowego oraz opisać przyczynę reklamacji.
4. Jeśli reklamacja dotyczący działania serwisu płatności elektronicznych powinna zawierać oprócz danych wskazanych w ust. 3: adres e-mail Użytkownika, numer transakcji, potwierdzenie dokonania płatności, kwotę transakcji, nazwisko i imię właściciela karty płatniczej, datę transakcji oraz nazwę banku, z rachunku płatniczego, którego skierowana została płatność (w przypadku płatności kartą płatniczą - nazwa organizacji kartowej).
5. PKL SA rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
6. PKL SA o sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia Osobę Uprawnioną pisemnie lub e-mailowo, zależnie od sposobu złożenia reklamacji wskazanego w ust. 2 powyżej.
7. Jeśli PKL SA nie powiadomi Użytkownika o wyniku reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, oznacza to, że została ona uznana.

§ 11

Dane osobowe

1. PKL SA zapewnia Użytkownikowi pełne poszanowanie ich prywatności oraz ochronę ich danych osobowych.

2. PKL SA informuje, że dane osobowe Użytkownika przetwarzane przez PKL podlegają zabezpieczeniom zapobiegającym nadużyciom lub niezgodnemu z prawem dostępowi lub przekazywaniu polegającym, co najmniej na:
 - a) dopuszczeniu do przetwarzania danych Konsumenta wyłącznie osób posiadających pisemne upoważnienie wydane przez Administratora,
 - b) pisemnym zobowiązaniu osób upoważnionych przez Administratora do przetwarzania danych Konsumenta do zachowania ich w poufności - art. 7 ust. 6 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich.
3. PKL SA, w związku z treścią art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO), informuje, że: Administratorem danych osobowych, które Użytkownik podaje w celu rezerwacji lub zakupu Skipassu sezonowego, są Polskie Koleje Linowe SA z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7 d, wpisane przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy - KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172 700 000 zł, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430.
4. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik może się kontaktować z inspektorem ochrony danych osobowych:
 - a) mailowo: iodo@pkl.pl,
 - b) pisemnie na adres: PKL SA, ul. Bachledy 7 d, 34-500 Zakopane.
5. Dane osobowe podawane podczas zakupu biletu przetwarzane będą w celu realizacji umowy sprzedaży oferowanych przez PKL S. A. oraz Partnerów należących do Grupy Kapitałowej PKL SA tj.: PKL Solina Sp. z o.o., Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka SA, PKL FOOD Sp. z o.o., PKL FOOD Sp. z o.o. sp. k., PKL Horeca Sp. z o.o. usług oraz podejmowania działań zmierzających do jej zawarcia.
6. Dodatkowo, dane będą przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, tj. ochrony życia i zdrowia w związku ze stanem zagrożenia epidemicznego, w szczególności poprzez realizację zaleceń, jakie występują dla branż szczególnie narażonych na rozpowszechnianie wirusa SARS-CoV-2.
7. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. c) – wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w szczególności prowadzenie rejestru wypadków, które wystąpiły na zorganizowanych terenach narciarskich, którymi zarządza PKL SA, realizując obowiązek ustawowy wynikający z art. 37 ust. 1 ustawy;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. d) - przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) - w kontekście działań promocyjnych, dzięki którym PKL SA sprzedaje swoje usługi oraz zapobiegania oszustwom;
 - d) art. 9 ust. 2 lit. i) – przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego.
8. PKL SA informuje, że odbiorcami podanych przez Użytkownika danych osobowych są:
 - a) podmioty działające na zlecenie administratora w zakresie obsługi technicznej, dostawców usług IT itp.,

- b) Policja, prokuratura, sądy i zakłady ubezpieczeń, które będą prowadzić postępowanie w sprawie wypadku, któremu uległ Użytkownik,
 - c) partnerzy należący do Grupy Kapitałowej PKL SA w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.
9. Ponadto, by zapewnić monitorowanie oraz kontrolę zasad adekwatności, integralności oraz rozliczalności, przetwarzanie danych w ramach weryfikacji posiadania imiennych biletów przez osobę, dla której został on wydany, może zostać powierzone firmie ochroniarskiej, z którą została zawarta na tę okoliczność stosowna umowa.
 10. Dane mogą być również przekazywane do Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej oraz do Ministra Zdrowia, w związku z realizacją celów określonych w art. 17 specustawy dotyczącej przeciwdziałania COVID-19.
 11. Podane przez Użytkownika dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez osoby uprawnione, z pełnym poszanowaniem ich prywatności.
 12. Ponadto PKL SA informuje, że jeśli ktoś doznał obrażeń na stoku, każdy narciarz i snowboardzista, który był świadkiem lub uczestnikiem tego zdarzenia, ma obowiązek podać swoje dane osobowe zgodnie z Regulaminem FIS oraz na podstawie art. 37 ust.3 ustawy. Powyższe dane są potrzebne PKL SA do prowadzenia rejestru wypadków, który również jest udostępniany TOPR/GOPR, a o którym mowa w ust. 7 lit. a) niniejszego paragrafu Regulaminu.
 13. Użytkownik podaje swoje dane dobrowolnie, ale bez nich PKL SA nie może świadczyć na jego rzecz usług.
 14. PKL SA informuje, że prowadzi monitoring na terenie Ośrodków, celem zapewnienia Użytkownikowi bezpieczeństwa, ochrony przed kradzieżą lub włamaniem, zniszczeniem jego rzeczy oraz agresywnym zachowaniem innych osób, polegający na rejestracji wizerunków osób korzystających z tras narciarskich, urządzeń transportu linowego i obiektów Ośrodków.
 15. PKL SA będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika do upływu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu usług świadczonych przez Spółkę, z zastrzeżeniem zdania 2. Zarejestrowane wizerunki Konsumentów w ramach prowadzonego monitoringu w postaci nagrań, będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy, po upływie, którego podlegają zniszczeniu, z wyjątkiem sytuacji, w których zarejestrowane nagrania zostały zabezpieczone, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Użytkownik ma prawo dostępu do monitoringu wyłącznie za pośrednictwem Policji lub gdy jego wizerunek występuje na nagraniu.
 16. Użytkownik w każdej chwili ma prawo dostępu do swoich danych, co oznacza, że może:
 - a) poprawić (sprostować) swoje dane,
 - b) zlecić ich usunięcie z bazy PKL SA,
 - c) ograniczyć ich przetwarzanie.
 17. Osobie, której dane dotyczą, w każdej chwili przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że administrator danych osobowych będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do ich dalszego przetwarzania w związku z ewentualnym ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń oraz w związku z realizacją zaleceń i zapewnienia bezpieczeństwa w związku z zagrożeniem epidemiologicznym lub wystąpieniem stanu epidemii.
 18. Jeżeli Użytkownik uzna, że PKL SA przetwarza jego dane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować przed zakupem.
2. W sprawach dotyczących praw i obowiązków Użytkownika, których nie obejmuje ten Regulamin, mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Cennika PKL SA, Regulaminy poszczególnych Ośrodków wskazanych w pkt 3.1.
3. Treść tego Regulaminu wraz z załącznikami jest dostępna w Kasach poszczególnych ośrodków oraz na stronie internetowej www.pkl.pl.
4. PKL SA nie ponosi odpowiedzialności, jeśli osoba trzecia dokona zapłaty kartą płatniczą Konsumenta, a Użytkownik poda tej osobie informacje, które naruszają zabezpieczenia karty.
5. PKL SA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez PKL SA, nie krótszym niż 14 dni od daty publicznego udostępnienia znowelizowanej treści Regulaminu.
6. W czasie trwania umowy Użytkownik ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie, jak również ma prawo żądać zmiany środka porozumiewania się na odległość, chyba, że stosowanie takiego środka nie jest przewidziane w umowie lub nie odpowiada on charakterowi świadczonej usługi przez PKL SA.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30.09.2022 r.