

## ZAKUP BEZ REJESTRACJI

### ZWROT:

1. Podczas zakupu należy podać adres email na który jest przesyłany mail z tytułem Potwierdzenie złożenia zamówienia. W wiadomości należy odszukać link do formularza zwrotu.
2. Następnie zostaną Państwo przekierowani na stronę z zamówieniem, gdzie należy odszukać odpowiednie zamówienie do zwrotu i kliknąć obok niego ZWROT.
3. Po przekierowaniu na listę produktów możliwych do zwrotu należy odznaczyć zamówienie „ZWRACAM” w komentarzu należy podać powód zwrotu, oraz kliknąć poniżej ZWRÓĆ POWYŻSZE PRODUKTY.
4. Po zatwierdzeniu zwrotu wszystkie zwracane bilety i / lub skipass-y zostaną anulowane.
5. Poprawnie dokonany zwrot zostanie potwierdzony w wiadomości email.

Jeśli zwrot zostanie zaakceptowany na podany adres e-mail zostanie dostarczona korekta faktury z linkiem przekierującym na stronę korekty, gdzie należy kliknąć w przycisk „**potwierdź otrzymanie korekty**”. Po jego aktywacji zwrot realizowany jest przez serwis dotpay na konto z którego była dokonywana płatność.

### REKLAMACJA:

1. Podczas zakupu należy podać adres email na który jest przesyłany mail z tytułem Potwierdzenie złożenia zamówienia. W wiadomości należy odszukać link do szczegółów zamówienia.
2. Następnie zostaną Państwo przekierowani na stronę z zamówieniem, gdzie należy odszukać odpowiednie zamówienie do zwrotu i kliknąć obok niego REKLAMACJA.
3. Po przekierowaniu na listę produktów możliwych do reklamacji należy odznaczyć zamówienie „REKLAMUJĘ” w komentarzu należy podać powód reklamacji, oraz kliknąć poniżej REKLAMUJĘ POWYŻSZE PRODUKTY.
4. Po zatwierdzeniu reklamacji wszystkie reklamowane bilety i / lub skipass-y zostaną anulowane.
5. Poprawnie dokonana reklamacja zostanie potwierdzona w wiadomości email.

Jeśli reklamacja zostanie zaakceptowana na podany adres e-mail zostanie dostarczona korekta faktury z linkiem przekierującym na stronę korekty, gdzie należy kliknąć w przycisk „**potwierdź otrzymanie korekty**”. Po jego aktywacji zwrot realizowany jest przez serwis dotpay na konto z którego była dokonywana płatność.