

ZAKUP Z REJESTRACJĄ

ZWROT:

1. Aby dokonać zwrotu należy zalogować się na swoje konto w naszym sklepie internetowym, po rozwinięciu zakładki „TWOJE ZAMÓWIENIA” należy odszukać odpowiednie zamówienie.
2. Następnie obok zamówienia należy kliknąć „ZWROT”.
3. Po przekierowaniu na listę produktów możliwych do zwrotu należy odznaczyć zamówienie „ZWRACAM” w komentarzu należy podać powód zwrotu, oraz kliknąć poniżej ZWRÓĆ.
4. Po zatwierdzeniu zwrotu wszystkie zwracane bilety i / lub skipass-y zostaną anulowane.
5. Poprawnie dokonany zwrot zostanie potwierdzony „Produkty zostały dodane do zwrotu.”
6. Następnie w zakładce „Zwroty” będzie widniało zamówienie

Jeśli zwrot zostanie zaakceptowany na podany adres e-mail zostanie dostarczona korekta faktury z linkiem przekierującym na stronę korekty, gdzie należy kliknąć w przycisk „**potwierdź otrzymanie korekty**”. Po jego aktywacji zwrot realizowany jest przez serwis DOTpay na konto z którego była dokonywana płatność

REKLAMACJA:

1. Aby dokonać reklamacji należy zalogować się na swoje konto w naszym sklepie internetowym, po rozwinięciu zakładki „TWOJE ZAMÓWIENIA” należy odszukać odpowiednie zamówienie.
2. Następnie obok zamówienia należy kliknąć „REKLAMACJA”.
3. Po przekierowaniu na listę produktów możliwych do reklamacji należy odznaczyć zamówienie „REKLAMUJĘ” w komentarzu należy podać powód reklamacji, oraz kliknąć poniżej REKLAMUJ POWYŻSZE PRODUKTY.
4. Po zatwierdzeniu zwrotu wszystkie reklamowane bilety i / lub skipass-y zostaną anulowane.
5. Poprawnie dokonana reklamacja zostanie potwierdzona „Produkty zostały dodane do reklamacji.”
6. Następnie w zakładce „Reklamacje” będzie widniało zamówienie

Jeśli reklamacja zostanie zaakceptowana na podany adres e-mail zostanie dostarczona korekta faktury z linkiem przekierującym na stronę korekty, gdzie należy kliknąć w przycisk „**potwierdź otrzymanie korekty**”. Po jego aktywacji zwrot realizowany jest przez serwis DOTpay na konto z którego była dokonywana płatność